	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

1. Introducción

El tratamiento y protección de datos, es derecho fundamental el que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización respecto de la información que haya sido recogido sobre ellas en bases de datos, de naturaleza pública o privada, y que ha sido recopilada para las finalidades previstas en la Ley y en las autorizaciones respectivas.

Es por ello que, en cumplimiento de los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** ha establecido la presente **POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**, con el fin de proporcionar de manera clara y transparente, los lineamientos que ha dispuesto para el cumplimiento de las obligaciones legales vigentes y la protección de los derechos que le asisten a todos los titulares de datos personales con los cuales se tiene relación en cumplimiento del objeto social.


1.1 Identificación del responsable del Tratamiento de Datos Personales

CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S, sociedad por acciones simplificada, legalmente constituida de conformidad con la normatividad colombiana, con NIT. 900.167.316 - 4, es la **RESPONSABLE** del tratamiento de la información personal contenida en sus bases de datos, y cuyos datos de contacto son lo que se relacionan a continuación:

Dirección	Kilómetro 1 Entrada a Girardota EDS Coralinas
Municipio	Girardota - Antioquia
Teléfono celular	3154013965
Correo electrónico	Info@contenedoresdeantioquia.com
Página web	www.contenedoresdeantioquia.com

2. Objetivo

Establecer los lineamientos para el Tratamiento de los Datos Personales de personas naturales y jurídicas, que, en el desarrollo de las funciones propias de **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S**, deba recolectar, almacenar, usar, circular o suprimir, con el fin de dar cumplimiento a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y demás normas que la modifiquen, aclaren, reglamenten o adicionen.

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024


3. Alcance

Esta política aplica a toda la información determinada como dato personal que se encuentre registrada en bases de datos, archivos de información o cualquier medio de almacenamiento en poder de **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** para el cumplimiento de su objeto social, considerado como responsable o encargado del tratamiento de los datos personales.

4. Definiciones

Para efectos de la aplicación de la presente política, se tendrán en cuenta las definiciones establecidas en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012:

- **Autorización:** Es el permiso o consentimiento previo, expreso e informado, emitido por el titular para el tratamiento de sus datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Base de datos:** Es el conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento por parte de la organización.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales, determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** Aquellos que pueden afectar la intimidad personal del titular, o cuyo uso indebido puedan generar su discriminación.
- **Encargado del tratamiento:** Aquella persona natural o jurídica que, por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Información digital:** Toda aquella información que es almacenada o transmitida por medios electrónicos y digitales como el correo electrónico u otros sistemas de información.

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024


- **Titular del dato:** Es la persona natural o jurídica cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Transferencia de datos:** Es aquella actividad realizada por el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, consistente en enviar la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión de datos:** Es aquella actividad realizada por la organización, consistente en la comunicación de los datos personales, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, y que tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Es cualquier operación o conjunto de operaciones que realice la organización sobre los datos personales que componen sus bases de datos, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de estos.

5. Desarrollo

5.1 Principios Para el Tratamiento de Datos Personales

CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Principio de Legalidad:** El Tratamiento de datos personales debe estar sujeto a lo establecido en la normatividad vigente.
- **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede hacerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular de los datos.

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024


- **Principio de veracidad o calidad:** La información a tratar debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible
- **Principio de transparencia:** Garantizar al Titular de los datos el derecho a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, la información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** La recolección, uso y tratamiento de datos sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la Ley y demás normas que la desarrollan.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

- **Principio de seguridad:** Los datos personales e información sujeta a tratamiento público, será objeto de protección y deberá manejarse con las medidas y recursos técnicos, humanos y administrativos que sean necesarios para brindar seguridad a los registros, así como con la adopción de herramientas tecnológicas de protección, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en la recolección, uso y tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, incluso luego de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.


5.2 Tratamiento Datos Personales

CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S realizará el tratamiento de los datos personales que componen sus bases de datos, a través de un conjunto de operaciones tales como: la recolección, almacenamiento, conservación, grabación, uso, circulación o supresión de estos, en la ejecución de las actividades comprendidas dentro de su objeto social y el cumplimiento de las

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

obligaciones de naturaleza legal y contractual, consulta y verificación de información; para ello se establece lo siguiente:

- Autorización:** Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, la organización dará Tratamiento a los datos personales previa autorización informada y expresa por parte del Titular, la cual, estará redactada en un lenguaje claro y sencillo, y deberá ser obtenida por cualquier medio escrito, físico, digital, electrónico o mediante un acto inequívoco que pueda ser objeto de consulta posterior, a más a tardar antes del momento de su recolección. Al momento de solicitar al Titular la autorización, la organización deberá informarle de manera clara y expresa los datos personales que serán recolectados y las finalidades específicas al cual serán sometidos los mismos; así como los derechos que tiene como Titular y los medios a través de los cuales puede ejercerlos. El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier dato personal sensible solicitado por la organización, relacionado, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.
- Recolección de los datos personales:** Sin perjuicio de las excepciones previstas en la Ley, la organización recogerá los datos personales siempre que obtenga la autorización de su Titular, limitándose a aquellos datos personales que son pertinentes o adecuados para la finalidad para la cual son recolectados o requeridos conforme a la normativa vigente. **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** no utilizará medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar Tratamiento de datos personales. El proceso de recolección se realizará mediante el diligenciamiento de solicitudes de vinculación a las bases de datos, encuestas o formularios, de forma telefónica, digital o presencial, así como las planillas de asistencia a eventos y capacitaciones sin perjuicio de las condiciones particulares que apliquen en cada una de las finalidades para las cuales es recogido el dato personal. A partir del momento en que el Titular de los datos personales autorice a **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** para la recolección y Tratamiento de sus datos personales, estos podrán usarse en el desarrollo de nuestras actividades comerciales y laborales.
- Conservación y supresión de los datos personales:** La organización conservará los datos personales en sus repositorios manuales y digitales. Teniendo en cuenta el nivel de riesgo, tomará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias, para garantizar a los Titulares de la información, la privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

entregados, evitando la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros. Dando aplicación al principio de autonomía, se reserva la facultad de mantener y catalogar como confidencial la información que reposa en sus bases de datos. **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** manifiesta que algunos de sus portales pueden contener vínculos a páginas web de terceros, sobre las cuales no tiene manejo ni control alguno, por tal motivo, no se hace responsable por el contenido, políticas de privacidad, seguridad y manejo de datos personales que se establezcan en las mismas, siendo obligación del Titular de los datos personales conocer en los respectivos portales, las políticas relacionadas con la protección y el Tratamiento de su información. **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** almacenará la información personal de los titulares de la información, mientras ésta sea usada para dar cumplimiento a la finalidad indicada en la presente política; una vez dicho uso termine, la información será bloqueada en el sistema de información de la empresa, quedando únicamente como dato histórico de las operaciones realizadas con el titular, pero no se podrá realizar ninguna transacción ni uso de dichos datos. Lo anterior como medida de seguridad ante eventuales fraudes y del principio de integralidad del sistema de información que la empresa ha adoptado para efectos de administrar su operación.


5.2.1 Tratamiento De Datos Personales Sensibles

CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S realizará el tratamiento de datos sensibles sólo cuando sea estrictamente necesario y lo hará siempre bajo el cumplimiento de parámetros legales. Respecto a la información compilada y que corresponda a datos sensibles, la organización se compromete a:

- Informar al Titular acerca del carácter de sensible de los datos que suministra y acerca de la posibilidad que tiene de suministrar o no dicha información.
- No condicionar la existencia y el mantenimiento de su relación con el Titular al suministro de datos sensibles por parte de éste, a menos que tales datos en efecto deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación, o para el cumplimiento de los deberes de la organización.

El Tratamiento de los datos sensibles a que se refiere el artículo 5° de la Ley 1581 de 2012 está prohibido, a excepción de los siguientes casos expresamente señalados en el artículo 6° de la citada norma:

- El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

- El Tratamiento será necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.
- El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

5.2.2 Tratamiento de los Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes.


CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S solo tratará datos personales de menores de edad, cuando éstos sean de naturaleza pública o provengan de la información suministrada por colaboradores o contratistas, y sean requeridos para el cumplimiento de las obligaciones legales por parte de la organización. En el Tratamiento de este tipo de dato se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

5.3 Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S recolecta, almacena, usa, transfiere, trasmite y suprime datos personales con las siguientes finalidades:


5.3.1 Finalidades Generales

En relación con la naturaleza y gestión empresarial de **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S**, el tratamiento de datos personales se realizará con la finalidad de desarrollar su objeto social principal que consiste en el desarrollo de las diferentes actividades de la construcción y adecuación tales como: diseñar, construir, vender, comprar y alquilar contenedores, entre otras.

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

En relación con la operación de **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S.**

- Estructuración:** El Tratamiento de los datos personales se realizará para el desarrollo de los proyectos constructivos, desarrollo de obras y proyectos. Así como la realización de alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas con o sin ánimo de lucro que posibiliten su ejecución.
De igual forma, el Tratamiento de los datos personales se realizará con el fin de gestionar administrativa, jurídica y financieramente dichos proyectos.
- Proveedores y Contratistas:** El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo del proceso de gestión contractual de productos y servicios que **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** requiera para su funcionamiento de acuerdo con la normativa vigente. El Tratamiento de datos se realizará para el desarrollo de actividades de pago, cobranza, gestión de crédito y cartera, entre otras actividades necesarias para la gestión de recursos líquidos de los proyectos.
- Gestión de Proyectos:** El Tratamiento de los datos personales se realizará para la ejecución de los proyectos constructivos, desarrollo de obras y proyectos.
- Mercadeo y Estrategia:** El Tratamiento de los datos personales se realizará para la definición de la estrategia comercial diferenciadora de la compañía en relación con el mercado, lanzamiento de producto y preventa tales como envío de publicidad relacionada con su oferta de productos y servicios y contacto para eventos y otras actividades.
- Comercialización:** El Tratamiento de los datos personales se realizará para la ejecución de la estrategia comercial empresarial, ejecución de ventas, entrega de proyectos y productos, investigación del mercado, formación comercial, acompañamiento al cliente, gestión y control de cartera, negociación y desistimientos con los clientes, etc.
- Usuario y clientes:** El Tratamiento de los datos personales se realizará con el fin de ejecutar actividades de promoción sobre productos y servicios, así como para gestionar información de avance de proyectos, mediante el envío de documentos.
- Talento Humano, atención y servicio al cliente:** El Tratamiento de los datos personales se realizará para la selección, vinculación, gestión de desempeño de funciones y comunicaciones, gestión de actividades de promoción y prevención, capacitaciones, formación, retiro o terminación de las relaciones contractuales

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024


y/o jurídicas que tenga con sus empleados, ex empleados, aspirantes a cargos, practicantes, pasantes, entre otros.

- **Seguridad en las instalaciones de CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S:** El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de la organización, sus proyectos y bodegas de almacenamiento, mediante la utilización de sistemas de video vigilancia / CCTV por medio de cámaras y equipos propios y/o contratados.

5.4 Derechos de los Titulares

Los TITULARES de los Datos Personales tienen los siguientes derechos, establecidos por la Ley 1581 de 2012, reglamenta por el Decreto 1377 de 2013:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales; -
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución;
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.


	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S informará al titular de los Datos Personales cualquier modificación de la Política. Todas las modificaciones a la Política y al presente Aviso de Privacidad serán informadas en la página web y/o mediante correspondencia escrita enviada por correo certificado o electrónico a los titulares de los datos personales, siempre y cuando la Compañía tenga esa información en su poder.

5.5 Deberes del responsable del Tratamiento

Los Encargados del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente ley y en otras que rijan su actividad:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la Ley 1581 de 2012;
- Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012;
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares;
- Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la Ley 1581 de 2012;
- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.


5.6 Clasificación de la Bases Datos

CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S ha identificado y hace tratamiento de las siguientes Bases de Datos:

5.6.1 Base de datos de empleados: Son las bases de datos manuales y/o automatizadas que contienen datos de titulares que se presentan como candidatos a procesos de selección, se vinculan laboralmente o son ex trabajadores de **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S**. Las actividades de tratamiento sobre las BASES DE DATOS DE EMPLEADOS, además de las finalidades generales y comunes a todas las BASES DE DATOS, tendrán las siguientes:

- Adelantar el proceso de selección para la contratación interna.
- Gestión de la relación laboral.
- Fortalecimiento de las habilidades de los empleados, o vinculados por medio de cursos, capacitaciones, talleres, entre otros programas de formación
- Gestión de los diferentes sistemas de gestión, programas de bienestar de recurso humano y planes de beneficios.
- Suministro de referencias laborales o de prestación de servicios.
- Adelantamiento de procesos disciplinarios. Esta base de datos incorpora información privada, pública, datos sensibles y de menores.

El Tratamiento de los datos personales para los fines diferentes al cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación laboral requerirá autorización previa del titular o su representante legal, según sea el caso. En ningún caso, la empresa dará tratamiento a los datos sensibles o de menores sin autorización previa.

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

5.6.2 Base de datos de contratistas y proveedores: Son las bases de datos manuales y/o automatizadas que contienen datos personales de titulares con quienes CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S maneja un vínculo contractual y/o comercial.


Las actividades de tratamiento sobre las BASES DE DATOS DE CONTRATISTAS Y PROVEEDORES, además de las finalidades generales y comunes a todas las BASES DE DATOS, tendrán las siguientes:

- Realización de actividades de cobranza, recaudo, consultas, verificaciones, control y habilitación de medios de pago. - Ejecución de pagos.
- Información sobre pagos y estados de cuenta a proveedores y contratistas.
- Gestionar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y legales.

5.6.3 Base de datos de clientes: Corresponde a las bases de datos manuales y/o automatizadas, que contienen datos de naturaleza pública y privada de personas naturales o jurídicas, con las cuales se mantiene un vínculo contractual y/o comercial en el desarrollo propio del objeto social de **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S**

Las actividades de tratamiento sobre las BASES DE DATOS DE CLIENTES, además de las finalidades generales y comunes a todas las BASES DE DATOS, tendrán las siguientes:

- Gestionar la vinculación de los clientes mediante el alquiler o venta de contenedores.
- Envío de información sobre productos, souvenirs, servicios, regalos.
- Invitación a eventos o promociones de tipo comercial, social e informativo a nuestros usuarios, clientes, contratistas, proveedores, prestadores, empleados y otros terceros.
- Conservación y gestión de fotografías en eventos promocionales y entrega de proyectos.
- Desarrollo de campañas, estudios, promociones o concursos de carácter comercial, social, de mercadeo, publicitarios o en ejecución de nuestro objeto social.
- Ejecución de programas de fidelización y profundización del cliente.
- Invitación y realización de eventos o promociones de tipo comercial con empresas aliadas.

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

- Evaluación de la calidad de nuestros productos y/o servicios mediante encuestas de satisfacción.
- Gestión peticiones, quejas y reclamaciones, postventas, garantías.

5.7 Procedimientos Para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares

5.7.1 Consultas


Su objeto es que las personas autorizadas, consulten ante **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** si sus datos personales están siendo objeto de Tratamiento por parte de la Entidad, el tipo de datos y la finalidad de su Tratamiento.

La consulta deberá estar acompañada de la siguiente información:

- Identificación y domicilio del Titular, causahabiente o apoderado.
- Identificación clara de los datos sobre los que recae la solicitud.
- Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud.
- Dirección o correo electrónico del solicitante.
- Documentos que se quieran hacer valer como pruebas de la solicitud.
- La persona interesada en ejercer este derecho deberá en todo caso, utilizar uno de los canales de atención habilitados para tal fin, que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud

Cualquier consulta o reclamo frente a derechos inherentes de los titulares sobre datos de carácter personal se debe realizar mediante un escrito dirigido a info@contenedoresdeantioquia.com adjuntando fotocopia del documento de identidad del Titular interesado o cualquier otro documento equivalente que acredite su identidad y titularidad conforme a Derecho.

Las consultas realizadas por el Titular de los datos personales o sus causahabientes serán atendidas por **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir del recibo de la respectiva solicitud, los cuales se podrán prorrogar por un término máximo cinco (5) días hábiles, situación que deberá ser informada previamente al interesado.

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

5.7.2 Reclamos


Su finalidad es la corrección, actualización, supresión, o advertir un presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes del responsable del tratamiento de datos según lo contenido en la ley vigente o en estas políticas.

- Antes de acudir a la entidad encargada de vigilar el cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, el Titular debe tramitar inicialmente su reclamo ante **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** a través de los medios y canales dispuestos para tal fin.
- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la Dirección Administrativa, mediante los canales de comunicación previstos en esta política, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección para otorgar respuesta, y los documentos adjuntos que se quieran hacer valer.
- Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento el interesado no ha presentado la información requerida, se entenderá que ha desistido de dicho reclamo.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, el cual se podrá prorrogar por un término máximo de ocho (8) días hábiles, cuando no fuere posible atender el reclamo dentro del término inicial, debiendo el área de servicio al cliente informar al interesado los motivos de la demora.
- En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a la Gerencia General en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

5.7.3 Petición de actualización y/o rectificación

CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual se tendrá en cuenta:

- El titular deberá allegar la solicitud al correo electrónico o en medio físico dirigido al departamento de Mercadeo Institucional indicando la actualización y/o rectificación a realizar y aportará la documentación que sustente su petición.

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

- **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** podrá habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho al titular, siempre y cuando éstos lo beneficien. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes, los cuales serán informados en el aviso de privacidad y se pondrán a disposición de los interesados en la página web.

5.7.4 Petición de supresión de datos

El titular de los datos personales tiene el derecho de solicitar **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** su supresión (eliminación) en cualquiera de los siguientes eventos:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados


Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por la empresa. Sin embargo, este derecho del titular no es absoluto y en consecuencia la empresa podrá negar el ejercicio de este cuando:

- El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

5.7.3 Canales de Atención

Las gestiones para el Tratamiento de datos personales podrán ser adelantadas a través de los canales establecidos por **CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S** para la comunicación con los Titulares de los datos, dichos canales son:

- Página web: <https://www.contenedoresdeantioquia.com>
- Correo electrónico: info@contenedoresdeantioquia.com
- Teléfono: 3154013965

	CONTENEDORES DE ANTIOQUIA S.A.S	CÓDIGO: CA-D-001
	POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	VERSIÓN: 1
		FECHA: 27/01/2024

- Redes sociales:
 - Facebook: <https://www.facebook.com/ContenedoresdeAntioquia/>
 - Instagram: https://www.instagram.com/contenedores_ant/

6. Vigencia

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir de la publicación de la política en los canales autorizados.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

7. Control de Cambios

Versión	Fecha	Modificación
01	27/01/2024	Creación documento